

EN RESSOURCEORIENTERET JOBSTØTTE TIL FLYGTINGEKVINDER

Inspirationsark



GODE RÅD

1. Vær nysgerrig efter kvindens ressourcer
2. Vejled om realistiske jobmål uden at slukke drømme
3. Understøt kvindens egen jagt på job



Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Styrelsen for International
Rekruttering og Integration

RAMBOLL

En ressourceorienteret jobstøtte til flygtningekvinder

Kvinder fra Syrien og Eritrea, der er flygtninge eller familiesammenførte til flygtninge, har individuelle ressourcer og udfordringer. Ligesom alle andre. Derfor må indsatsen for at støtte kvinderne mod job tilpasses hver enkelt kvinde ud fra netop hendes forudsætninger, særlige styrker og behov.

Ofte har flygtningekvinder fra Syrien og Eritrea begrænsede uddannelses- og arbejds erfaringer fra hjemlandet. Derfor kan ressourcer med relevans for job ikke altid læses ud af et CV. De må i stedet afdækkes gennem en nysgerrig, ressourceorienteret samtale med den enkelte kvinde.

1. Vær nysgerrig efter kvindens ressourcer

Enhver flygtningekvinde ønsker at blive set som et individ med egne ressourcer, ambitioner, forudsætninger og behov. Oplever hun at være et nummer i rækken, kan det gå ud over hendes motivation og samarbejde med sagsbehandleren.

Ressourcefokus kan fx komme til udtryk, når sagsbehandleren er nysgerrig over for kvindens erfaringer og interesser. Man kan fx spørge:

- Har du været i job i hjemlandet?
- Hvilke opgaver løste du i hjemmet?
- Hvilke opgaver kan du lide?
- Hvilke hobbyer har du?
- Hvad har de praktikker, du har deltaget i, vist?

2. Vejled om realistiske jobmål uden at slukke drømme

Hvis en kvinde har jobmål, der ikke kan indfries på den korte bane, er det vigtigt at få frem. Skuffede forventninger kan ramme kvindens motivation hårdt.

Omvendt kan succesoplevelser lægge grunden for nye succeser. Det er derfor en god idé at gå efter realistiske jobchancer – men uden at skyde drømme ned. Man kan i stedet vejlede om flere jobveje, hvor drømmejobbet kan ligge som en mulighed på et senere tidspunkt.

Man kan fx anvende ABC-jobplanen til at beskrive og afstemme forventninger om:

- det job, kvinden drømmer om
- det job, kvinden kan leve med
- det job, som det kan være nødvendigt at tage for en tid.

Sagsbehandleren anvender værktøjet fra starten af kontaktforløbet til en grundig afdækning af kvindens ressourcer, ønsker og behov ift. job samt mulighederne på arbejdsmarkedet. Sammen med kvinden lægger sagsbehandleren en ABC-jobplan, hvor alle tre jobveje har en handlingsplan. Fra samtale til samtale aftales, hvad næste skridt i processen bør være, og hvor kvinden også får et ansvar i planen.

3. Understøt kvindens egen jagt på job

Flere flygtningekvinder skaffer selv job. Arbejdsgivere i undersøgelsen oplever det positivt, når flygtningekvinder selv møder op og søger uopfordret. Det viser en drivkraft og selvstændighed, som sender et godt signal. Der kan være et potentiale i at vejlede andre til den strategi.

Nogle flygtningekvinder behøver hjælp til at finde modet til at være mere opsøgende selv. De kan dog ofte mere, end de selv tror. Man kan som integrationsmedarbejder eller virksomhedskonsulent fx:

- hjælpe kvinden med at lave et godt CV
- øve med kvinden, hvad hun kan sige til en arbejdsgiver
- hjælpe med at udsøge relevante virksomheder
- hjælpe kvinden med at planlægge besøget hos arbejdsgivere
- bruge rollemodeller, der fortæller om deres jobsøgning.

Nogle kvinder har både forudsætninger og motivation for at gå uddannelsesvejen. Det er vigtigt at få øje på dem og støtte dem med vejledning og tilpas hjælp og frirum, til at de kan gå den vej.

Rambøll har på vegne af Styrelsen for International Rekruttering og Integration interviewet 30 kvinder fra Syrien og Eritrea, som er flygtninge eller familiesammenførte til flygtninge. Interviewene har afdækket kvindernes vej mod job i Danmark. Også 10 af kvindernes arbejdsgivere er interviewet.

På baggrund af interviewene har Rambøll udarbejdet en videnspakke med formidlingsprodukter. Formidlingsprodukterne skal understøtte kommunernes arbejde med integrations- og beskæftigelsesindsatsen for flygtningekvinder.

Dette inspirationsark er en del af videnspakken. Find hele videnspakken og undersøgelsesrapporten på integrationsviden.dk.