



TDC EFTER TRE ÅR MED IGU:

VI RUSTER FLYGTNINGE TIL ARBEJDSMARKEDET VIA IGU

Telegiganten TDC var blandt de første virksomheder, der ansatte flygtninge i det toårige igu-forløb. Selvom flere deltagere faldt fra i forløbet, har det stadig givet dem nye kompetencer med på vejen, mener Leif Elken, HR-konsulent i TDC.

Da flygtningestrømmen kom til Danmark, besluttede TDC, at de ville være med til at løse udfordringen. Den toårige integrationsgrunduddannelse (igu) var en ordning, som televirksomheden fandt interessant, og i foråret 2016 gik TDC i gang med at planlægge et program for virksomhedens igu-forløb. Udgangspunktet var 20 forløb, men det er endt med 12 igu-forløb, hvor fire af dem blev færdiggjort.

– Grundet vores størrelse har vi jobs i hele landet, og vi fik hurtigt etableret et samarbejde med Aarhus og Københavns Kommune. Desværre holdt ikke alle flygtninge ved, men valgte selv at gå videre med uddannelse eller andet arbejde, fortæller Leif Elken, HR-konsulent i TDC.

– Samlet set er vi fint tilfredse med forløbet, og der kører stadig et samarbejde om igu'en med kommunerne, og vi er i dialog om at etablere flere forløb. De, som ikke gennemførte hele forløbet, valgte selv at stoppe, og det er vi selvfølgelig ærgerlige over, siger han.

Altafgørende med medarbejderes opbakning

Som en del af det interne igu-program oprettede TDC et mentorkorps, som kunne støtte rent sprogligt, og som havde lyst til at være de kontaktpersoner, igu-deltagerne kunne komme til med stort og småt.

– Det har været en stor fordel med mentorkorpset, hvoraf flere taler arabisk. Det kunne især bruges af ledere til for eksempel personalemøder eller samtaler. Vi har en stor andel af medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk, og det giver en læring for alle parter at inddrage medarbejdere i processen, lyder det fra Leif Elken.

Det var ingen udfordring at finde frivillige mentorer, og det mener Leif Elken hænger sammen med den ledelsesmæssige opbakning til igu-ordningen.

– Vores administrerende direktør har gået forrest fra start, og det har betydet meget – også for, at programmet rent faktisk kan lykkes. Derfor oplevede vi heller ikke problemer med at få ordningen forankret i virksomheden.

Rustet til forskellighed

TDC har et mangfoldigt setup, der udspringer af erfaringer med at ansætte personer med handicap og andre typer af medarbejdere, og derfor har virksomheden for længst for eksempel taget højde for bederum og madhensyn. Det er ikke her, udfordringen ligger, forklarer Leif Elken.

TDC A/S

- Telekommunikation og underholdning
- Hovedkontor på Teglholmsgade i København
- Indgår i partnerskabet 'Sammen om integration'
- Har indgået en integrationsaftale på tværs af jobcentrene i København og Aarhus



Læs mere om virksomhedspartnerskabet på www.sammenomintegration.dk, eller ring 72 200 350.

– Den største udfordring er sproget, for når vores vores igu'ere ansættes, taler de ikke særligt godt dansk. Det er vi dog forberedte på, da sprogundervisningen er en del af igu-aftalen. Nogle taler en smule engelsk. Deres danskundskaber er dog blevet markant forbedret efterhånden, og ellers har Google Translate været meget brugt.

Det er stort set op til den enkelte igu'er og dennes leder, hvilke opgaver igu'eren skal hjælpe med at løse, da det afhænger af kompetencer og motivation. Som udgangspunkt er det praktiske opgaver indenfor blandt andet den interne bygningstjeneste samt rengøring og post.

To forskellige perspektiver

For Leif Elken og TDC handler det om at kunne stå med en række kandidater, som er bedre rustet til det danske arbejdsmarked, når de er færdige, end da de startede. Hvilket også er formålet med igu'en.

– Vi vil gerne give igu'erne en ballast og klæde dem på til arbejdsmarkedet. Ofte er det svært at få det første job, og derfor har det overrasket os, når nogen har valgt at forlade os, når vi netop gerne ville give dem en chance, siger Leif Elken.

Af de personer, der har færdiggjort hele forløbet, er tre nu fastansat. En af dem er i en midlertidig stilling, indtil der bliver en ledig stilling inden for vedkommendes område, og en er stoppet.

“Samlet set er vi fint tilfredse med forløbet, og der kører stadig et samarbejde om igu'en med kommunerne, og vi er i dialog om at etablere flere forløb.”

– Leif Elken, HR-konsulent i TDC

Kontakt Jobservice Danmark på tlf. 72 200 350, hvis du vil høre mere om mulighederne med igu. Her kan du også få svar på dine spørgsmål om ordningen.