

Foldens Hotel i Skagen:

"VI ER IKKE BANGE FOR AT SIGE, AT HVIS I VIL ARBEJDE HER, SKAL I YDE EN INDSATS"

Hotelbranchen mangler hænder, og kommunerne kæmper med at få kvindelige flygtninge i job. Foldens Hotel er et eksempel på, hvordan de to problematikker kan løses samtidigt.

Skagen er en yndet turistdestination, men det stiller store krav til hotellerne, som har brug for tilstrækkeligt med personale – især i sommermånederne. Siden foråret 2016 har Foldens Hotel benyttet sig af igu-ordningen. Gitte Normann er direktør i Foldens Hotel, og hun valgte at starte igu-forløb op, da det er svært at rekruttere den rette arbejdskraft til hotellet.

– Vi står tit og mangler personale, og det er svært at finde nogen i vores branche. Vi har tidligere brugt unge, der går i skole, men de kan kun i skolernes ferie. Derudover synes jeg, vi er forpligtede som arbejdsplads til at hjælpe flygtninge ind på arbejdsmarkedet.

Selemawit og Luam fra Eritrea har gennemført et igu-forløb på Foldens Hotel, og nu arbejder de to kvinder på ordinære vilkår. Luam er i køkkenet, og Selemawit gør rent og hjælper med morgenservering. De arbejder på fuld tid fra april til

september og går ned i tid i lavsæsonen, hvor de studerer dansk tre dage om ugen på VUC. Det er meningen, at de skal i lære som henholdsvis serviceassistent og cater næste år, når deres danske sprogkunderskaber er blevet bedre.

Siden maj 2019 har Foldens Hotel også haft Kisanet fra Eritrea i igu-forløb.

Der har tidligere været andre i igu-forløb. To kvinder ville hellere uddanne sig, og en anden var ikke mødestabil og ville ikke at arbejde i weekenden, og derfor stoppede forløbene igen.

Kulturelle udfordringer

Selvom de ekstra medarbejdere er tiltrængte på Foldens Hotel, var det ikke uden opstartsproblemer at indlemme igu'erne i den daglige drift. Det krævede både tolk samt kollegernes tid og tålmodighed.

– Vi brugte megen tid i begyndelsen på at få dem ind i arbejdsgangene. De virkede ikke motiverede og syntes ikke, de skulle lave lige så meget som os andre. Men bare fordi de ikke kan sproget, skal de ikke have særbehandling, og det nytter ikke noget at lave ingenting, når resten af personalet knokler, siger Gitte Normann, direktør i Foldens Hotel.



FAKTA

- Foldens Hotel ligger i Skagen. Her har to kvinder gennemført et igu-forløb og er nu fastansatte, og en kvinde er nu i gang med sin igu på hotellet. Alle tre er fra Eritrea.
- Frederikshavn Kommune har etableret 40 igu-forløb siden 2016.

Læs mere om virksomhedspartnerskabet på www.sammenomintegration.dk eller ring 72 20 03 50.

For kvinderne var det også vigtigt at have fri hver søndag, så de kunne tage i kirke. Men sådan fungerer det ikke på et travlt hotel, der kører med vagtplan, fortæller Gitte Normann.

– Kirken har også åbent i hverdagene, og i turistbranchen er man nødt til at arbejde i weekenden, når turisterne er her. Kollegaen, der er mor til to, vil også gerne have tid til sine børn i weekenden. Derfor er det mest fair at skiftes til weekendarbejdet.

Brug for direkte besked

Med medarbejdere, der ikke er gode til dansk, duer det ikke at sige tingene mellem linjerne, forklarer Gitte Normann.

– Vi har ikke været bange for at sige til dem, at hvis de skal arbejde her, skal de yde en indsats. Vi har måttet skubbe dem undervejs, men det er også det, de er vokset af – især når de får ros fra kolleger, vokser de, forklarer hun og tilføjer:

– Efterhånden har kvinderne har lært, hvad det vil sige at være en del af et team, og det er glædeligt at opleve, at de nu bidrager på lige fod med de andre.

Tina Heilemann er virksomhedskonsulent i Frederikshavn Kommune. Hun fortæller, at den kulturelle forståelse er et vedvarende fokus og udviklingspunkt for kommunen.

– For mange flygtninge er det svært at forstå og omsætte den forberedende undervisning, kommunen tilbyder, inden de skal ud i en virksomhed. Derfor bliver det tit et kulturchok ved det første møde. Samtidig oplever vi, at den bedste læring sker i virksomhederne. Derfor prøver vi at bryde med de usikkerheder, der kan være, ved at være med på sidelinjen, siger Tina Heilemann og fortsætter:

– Vi lægger megen vægt på tæt opfølgning i virksomheden. Det gælder både individuelle samtaler med igu-kandidaten samt arbejdsgiver og ofte den kollega, de er tilknyttet til i hverdagen.

Igu som vej ind på arbejdsmarkedet

Der har været et godt samarbejde mellem Foldens Hotel og Frederikshavn Kommune, og begge parter ser stor værdi i igu-ordningen, hvor især matchet mellem deltager og virksomhed er vigtigt.

– Som arbejdsplads og samfund kan vi ofte komme til at tage nogle misforståede hensyn eller vælge den vej, vi kender. Dog er vores erfaring, at den bedst mulige måde at træde ind i en virksomhed på er ved at arbejde på lige vilkår med andre ansatte. Og det er Foldens Hotel et glimrende eksempel på, siger Tina Heilemann.

På trods af alt, står fordelene ved igu-ordningen også klart for Gitte Normann:

– Det positive er bestemt, at vi har fået personale i de perioder, hvor vi ellers ikke kunne finde arbejdskraft. Men også samfundsmæssigt er det dejligt at kunne hjælpe flygtninge med at lære sprog og komme i arbejde.

“Vi står tit og mangler personale, og det er svært at finde nogen i vores branche. Vi har tidligere brugt unge, der går i skole, men de kan kun i skolernes ferie. Derudover synes jeg, vi er forpligtede som arbejdsplads til at hjælpe flygtninge ind på arbejdsmarkedet.”

– Gitte Normann, direktør i Foldens Hotel.



Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Styrelsen for International
Rekruttering og Integration



Sammen om
INTEGRATION