



FØR PRAKTIKKEN

Flygtninge skal altid mødes med en forventning om, at de skal bidrage til samfundet

Allerede ved den første samtale er det vigtigt at møde borgerne med en forventning om, at de skal deltage aktivt på arbejdsmarkedet. For mange flygtninge og familiesammenførte til flygtninge er virksomhedspraktik i kombination med danskundervisning det første skridt på vejen til ordinær beskæftigelse.

Forventningsafstemning med borgeren før praktikken sikrer et vellykket forløb

Før den første virksomhedspraktik etableres, er det vigtigt, at der sker en forventningsafstemning. Det skal stå klart for borgeren, at praktikken er et skridt på vejen til ordinær beskæftigelse. Den første virksomhedspraktik fører ofte ikke til job – men giv ikke op og fokusér på de kompetencer og erfaringer, borgeren opnår under virksomhedspraktikken.

Formålet med den første praktik vil typisk være at afdække borgerens kompetencer og træne færdigheder som sprog og erhvervskompetencer. Det kan være alt fra at lære at møde til tiden til at løse en given opgave korrekt. Uanset formålet er det imidlertid vigtigt, at det aftales med borgeren forud for praktikken, hvilke forventninger der er til borgeren.

Her kan der være behov for at tydeliggøre, at erfaringer fra hjemlandet ikke nødvendigvis matcher det danske uddannelseskrav i forhold til at kunne varetage tilsvarende job i Danmark.

Sæt klare mål for praktikken

Det er vigtigt at gøre det klart, hvad formålet med praktikken er både ved det første og ved evt. senere forløb. Hvis virksomheden har stillet et job i udsigt efter endt praktik, er det vigtigt, at borgeren fra start ved, hvilke krav der skal opfyldes, og hvilke fremskridt borgeren forventes at gøre undervejs i forløbet som en forudsætning for at få tilbudt ordinær beskæftigelse efterfølgende.



ANBEFALINGER TIL DIALOG MED FLYGTNINGEN

Spørg detaljeret ind til arbejdserfaring, uddannelse og interesser:

- Vær konkret og brug gerne tegninger til at illustrere pointer og muligheder
- Arbejd med flere jobmuligheder, så hvis plan A ikke lykkes, er der en plan B
- Opsæt realistiske, tydelige og overskuelige valgmuligheder – undgå så vidt muligt forhandlinger
- Præsenter brancher, der mangler arbejdskraft, og sig, at der ikke er frit valg på alle hylder
- Inviter rollemodeller ind på jobcentret for at fortælle om deres erfaringer fra praktik og job.

Det kan være svært for flygtningen at forstå, hvorfor praktik er nødvendig. Klargør, at det giver:

- Et 'udstillingsvindue' for arbejdsgiveren
- Intensiv sprogtræning
- Kendskab til normer og arbejdsgange på en dansk arbejdsplads
- Struktur og rutiner i hverdagen
- Netværk til kolleger og arbejdsgivere
- Øgede chancer for job via nye kompetencer og erfaringer til CV'et.

Et godt match og en tro på borgeren øger chancen for, at praktikken bliver en succes

Det er afgørende for et godt match mellem borgeren og virksomheden, at du som sagsbehandler/jobkonsulent har øje for borgerens ressourcer. Når du som jobcentermedarbejder tror på borgeren, bliver det oftest også lettere at overbevise virksomhederne om, at flygtningene kan udvikle sig til en værdifuld arbejdskraft og at støtte flygtningene i at bringe deres kompetencer i spil på det danske arbejdsmarked.

Når målet med virksomhedspraktikken er ordinær beskæftigelse, er det vigtigt, at flygtningens kompetencer matcher virksomhedens efterspurgte behov – det er ikke kommunens ansvar at finde drømmejobbet, men at anvise en indgang til arbejdsmarkedet. I stedet skal der være fokus på brancher med jobåbninger og realistiske adgangskrav, der ikke kræver lang oplæring.

FORBEREDELSE FOR PRAKTIKANTEN OG VIRKSOMHEDEN

Forbered **praktikanten** på, at normen på danske virksomheder bl.a. er at:

- Møde præcist på det tidspunkt, der er aftalt
- Spørge, hvis man er i tvivl
- Vise initiativ ved at efterspørge flere eller nye arbejdsopgaver
- Snakke med kollegaer i pauserne.

Forbered **virksomheden** på at tage godt imod praktikanten, fx ved at:

- Sætte ord på krav og forventninger til medarbejdere
- Instruere grundigt i arbejdsopgaver, evt. med billeder eller hjælp fra en sprogmentor
- Give feedback. Reager, hvis praktikanten kommer for sent eller ikke møder op. Ros, når det går godt med løsningen af arbejdsopgaver
- Undgå at pakke tingene for meget ind i 'misforstået omsorg' for praktikanten.
- Udpeg en 'buddy', som sørger for at inddrage praktikanten i det sociale samvær med kollegaer.

