



Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Styrelsen for International
Rekruttering og Integration

Inspirationsark

Relationen til kvinden

Gode råd



1

Tro på kvinden, men vær
realistisk!

2

Brug kvinden som aktiv
medspiller i dialogen

3

Afstem forventninger

Sagsbehandlerens relation til kvinden

Mange af kvinderne oplever, at de møder lave forventninger til deres kompetencer både fra kommunen og virksomheder – mange af dem har sågar lave forventninger til sig selv og kan ofte være ramt af håbløshed. Dette kan stå i vejen for deres muligheder for at opnå beskæftigelse.

Kvinderne søger en styrket forståelse af egne kompetencer, eller at sagsbehandleren bygger videre på deres kompetencer og udfylder faglige huller i forhold til arbejdsmarkedet.

1. Tro på kvinden (men vær realistisk)

Kvinderne har brug for, at du tror på dem! Som sagsbehandler spiller du en vigtig rolle for kvindens beskæftigelse og tro på sig selv. Du skal være med til at give hende håb.

Derfor er det vigtigt, at du:

- sammen med kvinden bruger tid på at afdække hendes kvalifikationer
- møder hende med en forventning om, at hun er værdifuld på arbejdsmarkedet
- husker at fortælle hende, at du tror på hende.

Mange af de kvinder, det er lykkedes at komme i beskæftigelse fortæller, at en afgørende faktor for deres succes har været, at der har været en person, der har troet på dem. Sagsbehandleren der har en positiv tilgang til kvinden og samtidig er realistisk i forhold til jobsøgningen, både overfor sig selv og kvinden, er mere effektiv end sagsbehandleren, der er mindre positiv.

2. Brug kvinden som aktiv medspiller i dialogen

Det er motiverende for kvinden, at blive inddraget aktivt og lyttet til.

Nogle af kvinderne oplever, at sagsbehandleren ikke lytter til deres ønske om at starte en uddannelse. Andre kvinder erfarer, at de ikke kan få godkendt deres erhvervs erfaring og uddannelse fra oprindelseslandet, hvilket giver dem en oplevelse af at blive devalueret. Samtidig oplever mange kvinder at blive mødt med manglende tiltro og imødekommenhed fra sagsbehandlere til deres personlige ønsker og mål.

Hvis du som sagsbehandler skal være med til at give kvinden en tro på, at hun kan komme i beskæftigelse, er det vigtigt, at der er tillid mellem jer. Og tillid tager tid. Kvinden skal stole på, at du vil hende det bedste og at du er der for at hjælpe hende (i beskæftigelse).

Hun skal føle sig hørt. Derfor er det vigtigt:

- at din tilgang til kvinden grundlæggende er inkluderende og anerkendende
- at du lytter til hende og inddrager hende i planlægningen af det forløb, hun skal igennem
- at du er tålmodig.

3. Forventningsafstemning

Kvinden skal have en klar forståelse for, hvorfor hun skal i virksomhedsrettet forløb.

Mange af kvinderne oplever, at det er demotiverende at gennemføre praktikker uden mulighed for fastansættelse. De negative forventninger til sagsbehandlerne og den beskæftigelsesrettede indsats bør ændres, hvis målgruppens holdning, og dermed succesraten, skal forbedres.

Det kan ske ved:

- at kvinden kan se et klart mål med aktiveringen, der afspejler hendes kvalifikationer og jobønsker
- løbende forventningsafstemning – ikke kun før praktikken, men også under og efter
- i højere grad at tilbyde praktik, hvor der er mulighed for ansættelse efter en vellykket praktikperiode.

Læs mere:

Hvis du vil læse mere om, hvordan man kan arbejde vejledende med målgruppen, kan du læse publikationen "Det er ligesom om, nogen har tændt lyset på gangen..." Erfaringer med vejledning af indvandrerkvinder fra projektet Perspektiv – et projekt for ægtefælleforsørgede indvandrere på www.integrationsviden.dk



Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) har udarbejdet en videnspakke med Aktuelt Bedste Viden (ABV) for at kunne understøtte den beskæftigelsesrettede indsats i kommunerne. Videnspakken består af et vidensnotat, og fire one pagere. Videnspakken består endvidere af hovedpointer fra en interviewundersøgelse om flygtningekvindes fortællinger om vejen mod job i Danmark udarbejdet af Rambøll. Du kan finde det samlede materiale på www.integrationsviden.dk